

ANTECEDENTES

¿Por qué necesito actualizar mis datos de contacto?

Actualizar sus datos de contacto le facilitará las cosas cuando actualicemos nuestros sistemas en los próximos meses. Tener sus datos de contacto actuales nos permitirá enviarle sus estados de cuenta, le facilitará mantenerse al día con sus derechos de servicio y presentar un reclamo.

¿Qué cambios se avecinan?

Estamos mejorando nuestros sistemas en línea para hacer que reclamar su servicio prolongado sea un proceso más fluido y rápido. Habrá más opciones de autoservicio y un panel personalizado para ver sus estados de cuenta.

¿Cómo averiguo más?

Se proporcionará más información a medida que nos acerquemos a la fecha de lanzamiento. Esté atento a más información en nuestro sitio web.

REGÍSTRESE, INICIE SESIÓN Y ACTUALICE SUS DATOS DE CONTACTO,

¿Qué datos necesito actualizar?

Actualice su dirección de correo electrónico, número de contacto y dirección postal. Asegúrese de incluir su propia dirección de correo electrónico única y no una utilizada por su empresa o algún miembro de la familia.

¿Por qué necesito mi propia dirección única de correo electrónico? ¿Por qué no puedo utilizar la dirección de correo electrónico de mi empresa o de un familiar?

Su dirección única de correo electrónico será su identificación de usuario cuando cambiemos al nuevo sistema. Le facilitará mantenerse al día con sus derechos de servicio y presentar un reclamo. Podremos enviarle sus extractos y mantenerle actualizado.

¿Qué pasa si no tengo una dirección de correo electrónico?

Necesitará una dirección de correo electrónico para iniciar sesión en el nuevo sistema. Le recomendamos crear una dirección de correo electrónico propia.

¿Qué pasa si no actualizo mis datos?

Si no tenemos sus datos de contacto actuales, no podremos enviarle sus estados de cuenta anuales. Además, sin una dirección de correo electrónico, no podrá iniciar sesión en el nuevo sistema.

¿Cómo actualizo mis datos de contacto?

Actualice sus datos de contacto siguiendo los siguientes pasos:

- Vaya a nuestro **Online Services** en www.longservice.nsw.gov.au/online-portal
- En el encabezado Contract Cleaning Industry, seleccione el enlace **Worker Login**
- Inicie sesión con su correo electrónico o ID de empleado y contraseña
- Vaya a **Update Details**
- Revise/actualice sus datos de contacto, incluido el número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y dirección postal, y seleccione **Save**.



SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN

Si necesita un intérprete, llame a **TIS National** al **13 14 50** y pídale que llamen a **Long Service Corporation** al **13 14 41** o para más información visite: www.tisnational.gov.au



PREGUNTAS FRECUENTES INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA TRABAJADORES

¿Cómo me registro para el acceso en línea?

Si no se ha registrado para el acceso en línea, siga los pasos siguientes:

- Vaya a nuestro **Online Services** en www.longservice.nsw.gov.au/online-portal
- En el encabezado Contract Cleaning Industry, seleccione el enlace **Worker Login**
- En **Register for Online Access**, seleccione **Click here** para registrarse
- Ingrese su número de registro, nombre, fecha de nacimiento y seleccione **Next**
- Complete su registro ingresando su dirección de correo electrónico y una contraseña.

¿Qué necesito para registrarme para el acceso en línea?

Necesitará su número de registro como trabajador de CCI. Se puede encontrar en el paquete de trabajador que recibió de nosotros. Alternativamente, también puede obtener su número de registro como trabajador de su empleador o comunicándose con nosotros.

CONTÁCTENOS

¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas?

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros al 13 14 41 o info@longservice.nsw.gov.au