

## 背景資訊

### 為什麼需要更新聯絡資訊？

未來幾個月中我們會升級系統，更新您的聯絡資訊將給您更多便捷。如果有您最新的聯絡方式，我們就可以向您發送報表，讓您更方便瞭解最新的服務權利和提出申請。

### 系統將會有什麼變化？

我們正在改進線上系統，使申請長期服務假的過程變得更順利、更快捷。系統將增加更多的自助服務選項，並提供個性化資訊一覽面板供您查看報表。

### 如何瞭解更多資訊？

接近上線日期時我們會提供更多的資訊，請留意我們的網站。

## 註冊、登入和更新聯絡資訊

### 我需要更新哪些個人詳細資料？

請更新您的電子信箱位址、聯絡電話和通信地址。請確保提供您自己的個人電子信箱位址，而非企業信箱或家庭成員使用的信箱。

### 為什麼需要我自己的個人電子信箱位址？為什麼不能使用企業信箱或家庭成員的信箱？

我們改用新系統時，您自己的個人電子信箱位址將成為您的用戶ID。使用您的個人信箱將使您更方便瞭解最新的服務權利和提出申請。我們將能夠向您發送報表，並通知您最新的消息。

### 如果沒有電子信箱位址怎麼辦？

您將需要使用電子信箱位址來登入新系統。我們建議您為自己創建一個電子信箱位址。

### 如果不更新個人詳細資料會怎樣？

如果沒有您最新的聯絡資訊，我們將無法向您發送年度報表。此外，如果沒有電子信箱位址，您將無法登入新系統。

### 如何更新我的聯絡資訊？

請按照以下步驟更新您的聯絡資訊：

- 訪問我們的“線上服務”（Online Services），網址為：[www.longservice.nsw.gov.au/online-portal](http://www.longservice.nsw.gov.au/online-portal)
- 在“合同制清潔行業”（Contract Cleaning Industry）標題下，點擊“工人登入”（Worker Login）
- 使用您的電子郵件或員工ID和密碼登入
- 轉到“更新資料”（Update Details）
- 查看/更新您的聯絡資訊，包括手機號碼、電子信箱位址和通信地址，並選擇“保存”（Save）。



#### 傳譯服務

如果需要傳譯員幫助，請撥打 13 14 50 聯繫全國口筆譯服務處（TIS National），並要求他們致電 13 14 41 轉接長期服務公司（Long Service Corporation）或訪問其網站瞭解更多資訊，網址為 [www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au)



## 工人聯絡資訊常見問題

---

### 我如何註冊線上訪問？

如果您還沒有註冊線上訪問，請按照以下步驟進行：

- 訪問我們的“**線上服務**” (**Online Services**)，網址為：[www.longservice.nsw.gov.au/online-portal](http://www.longservice.nsw.gov.au/online-portal)
- 在“合同制清潔行業” (Contract Cleaning Industry) 標題下，點擊“**工人登入**” (**Worker Login**)
- 在“**註冊線上訪問**” (**Register for Online Access**) 下方，選擇“**點擊此處**” (**Click here**) 進行註冊
- 輸入您的註冊號、姓名、出生日期，然後選擇“**下一步**” (**Next**)
- 輸入您的電子信箱位址和密碼，完成您的註冊。

### 註冊線上訪問需要什麼材料？

您將需要CCI工人註冊號。該號可在我們發送的工人資料包 (worker pack) 中找到。此外，工人註冊號也可從雇主處獲取，或者聯絡我們獲取。

## 聯絡我們

### 如果我有疑問，應該聯絡誰？

如果您有任何疑問，請聯絡我們：電話 13 14 41 或 [info@longservice.nsw.gov.au](mailto:info@longservice.nsw.gov.au)