

## 배경 정보

### 왜 나의 연락처 정보를 갱신해야 하는가?

향후 수 개월사이 저희 시스템이 업그레이드되면 여러분의 연락처 정보를 갱신해 놓아야 본인에게 더 편리합니다. 여러분의 현재 연락처 정보가 있어야 저희가 여러분에게 명세서를 보낼 수 있으며, 현 시점에서 여러분의 근무연한에 따른 휴가자격에 대해 더 쉽게 알아보고 신청할 수 있습니다.

### 어떤 변화가 있게 되나?

여러분의 장기근속 휴가 신청 과정이 보다 쉽고 신속해 지도록 저희가 온라인 시스템들을 향상시키고 있습니다. 더 많은 셀프-서비스 옵션들이 생기고 개인화된 대시보드를 통해 여러분의 명세서를 확인할 수 있을 것입니다.

### 더 자세한 정보를 어떻게 알 수 있나?

론칭 날짜가 더 임박하면 보다 많은 정보를 제공해 드릴 것입니다. 저희 웹사이트를 주시해 주십시오.

## 연락처 정보 등록, 로그인 및 업데이트 하기

### 어떤 정보를 갱신해야 하는가?

이메일 주소, 전화 번호 및 우편주소를 갱신해 주십시오. 반드시 본인 스스로만 사용하는 이메일 주소여야 하며, 본인의 회사나 가족의 이메일 주소가 아니어야 합니다.

### 왜 나 스스로만 사용하는 이메일 주소여야 하는가? 내 회사나 가족의 이메일 주소를 사용하면 왜 안 되나?

저희가 새로운 시스템으로 변경하면 여러분 고유의 이메일 주소가 여러분의 사용자 식별번호가 될 것입니다. 이렇게 하면 여러분의 근무연한에 따른 휴가 자격에 관한 최신정보를 얻고 신청하기가 더욱 쉬워집니다. 저희가 여러분에게 명세서를 보내 드리고 정보를 업데이트 해 드릴 것입니다.

### 내 이메일 주소가 없으면 어떻게 되나?

새 시스템에 로그인하려면 이메일 주소가 필요할 것입니다. 본인을 위한 이메일 주소를 만들도록 하십시오.

### 내가 연락처 정보를 갱신하지 않으면 어떻게 되나?

여러분의 현재 연락처 정보가 저희에게 없으면, 연말 정산서를 보내 드릴 수 없을 것입니다. 또한, 이메일 주소가 없으면 새로운 온라인 시스템에 로그인을 하실 수가 없을 것입니다.

### 나의 연락처 정보를 어떻게 갱신하는가?

아래의 단계를 따라 여러분의 연락처 정보를 갱신하십시오.

- 저희 온라인 서비스 [www.longservice.nsw.gov.au/online-portal](http://www.longservice.nsw.gov.au/online-portal) 로 가십시오
- '하청 청소용역업'이라는 표제 하에 있는 **근로자 로그인** 링크를 선택하십시오
- 본인의 이메일 주소나 고용인 식별번호 및 패스워드를 사용하여 로그인 하십시오
- **정보 갱신**으로 가십시오
- 모바일 전화번호, 이메일 주소 및 우편주소를 포함한 본인의 연락처 정보를 검토/갱신하고 **저장**을 선택하십시오.



#### 통역 서비스

통역사가 필요하면, 전국 전화통역서비스에 **13 14 50**으로 전화하여 장기서비스 법인에 **13 14 41**로 연락을 부탁하거나 더 많은 정보를 보고 싶으시면 [www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) 를 방문하십시오.



## 근로자 연락처 정보 자주 묻는 질문 및 대답

---

### 온라인 액세스 등록은 어떻게 하는가?

온라인 액세스 등록이 안 되어 있는 분은, 다음의 단계를 따르시면 됩니다.

- 저희 온라인 서비스 [www.longservice.nsw.gov.au/online-portal](http://www.longservice.nsw.gov.au/online-portal) 로 가십시오
- '하청 청소용역업'이라는 표제 하에 있는 근로자 로그인 링크를 선택하십시오
- **온라인 액세스 등록** 표제 하의 '**여기를 클릭하십시오**' 를 선택하고 등록하십시오
- 본인의 등록번호, 이름, 생년월일을 입력하고 **다음** 을 선택하십시오
- 본인의 이메일 주소와 비밀번호를 입력하면 등록을 마치게 됩니다.

### 온라인 액세스 등록을 위해 필요한 것은 무엇인가?

여러분의 CCI(하청 청소용역업) 근로자 등록번호가 필요합니다. 이 번호는 저희에게서 받으신 근로자 팩에 있습니다. 아니면, 여러분의 고용주나 저희에게 연락하시면 여러분의 근로자 등록번호를 알려 드립니다.

### 저희에게 연락하십시오

#### 질문이 있으면 누구에게 연락하나?

질문이 있으시면 저희에게 13 14 41 이나 [info@longservice.nsw.gov.au](mailto:info@longservice.nsw.gov.au) 로 연락하십시오.