

ข้อมูลพื้นฐาน

ทำไมจึงต้องอัปเดตรายละเอียดการติดต่อของข้าพเจ้า?

การอัปเดตรายละเอียดการติดต่อของคุณจะช่วยให้คุณทำให้ง่ายขึ้นสำหรับคุณเมื่อเราทำการอัปเดตระบบของเราในอีกไม่กี่เดือนข้างหน้า การมีรายละเอียดการติดต่อปัจจุบันของคุณจะทำให้เราสามารถส่งรายงานของคุณให้คุณและจะทำให้ง่ายขึ้นสำหรับคุณในการติดตามข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสิทธิในการให้บริการของคุณและยื่นคำร้องได้ง่ายขึ้น

จะมีการเปลี่ยนแปลงอะไรเกิดขึ้น?

เรากำลังปรับปรุงระบบออนไลน์ของเราเพื่อช่วยให้การยื่นคำร้องสำหรับบริการระยะยาวของคุณเป็นกระบวนการที่ราบรื่นและรวดเร็วขึ้น จะมีข้อเลือกบริการตัวเองมากขึ้น และเดสบอร์ดส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นเพื่อดูรายงานของคุณ

จะหารายละเอียดเพิ่มเติมได้อย่างไร?

เราจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อใกล้ถึงวันกำหนดการเปิดตัว โปรดติดตามรายละเอียดที่เว็บไซต์ของเรา

ลงทะเบียน ล็อกอิน และอัปเดตรายละเอียดการติดต่อ

ต้องอัปเดตรายละเอียดอะไรบ้าง?

โปรดอัปเดตที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่ทางไปรษณีย์ของคุณ ต้องแน่ใจว่าใช้ที่อยู่อีเมลส่วนตัวของคุณ และไม่ใช่อีเมลของบริษัทหรือของสมาชิกในครอบครัว

เหตุใดจึงต้องใช้อีเมลเฉพาะของข้าพเจ้าเอง? ทำไมจึงใช้อีเมลของบริษัทหรือของสมาชิกในครอบครัวไม่ได้?

ที่อยู่อีเมลเฉพาะของคุณจะเป็น ID ผู้ใช้ของคุณเมื่อเราเปลี่ยนเป็นระบบใหม่ จะช่วยให้คุณติดตามข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสิทธิในการให้บริการของคุณและยื่นคำร้องได้ง่ายขึ้น เราจะสามารถส่งรายงานของคุณและแจ้งข้อมูลล่าสุดให้กับคุณ

จะเกิดอะไรขึ้นถ้าไม่มีที่อยู่อีเมล?

คุณต้องมีที่อยู่อีเมลเพื่อล็อกอินในระบบใหม่ เราขอแนะนำให้คุณตั้งที่อยู่อีเมลสำหรับตัวคุณเอง

จะเกิดอะไรขึ้นถ้าไม่อัปเดตรายละเอียดของข้าพเจ้า?

ถ้าคุณไม่มีรายละเอียดติดต่อปัจจุบัน เราจะไม่สามารถส่งรายงานประจำปีให้คุณ และถ้าไม่มีที่อยู่อีเมลคุณก็จะไม่สามารถล็อกอินในระบบใหม่

จะอัปเดตรายละเอียดติดต่อของข้าพเจ้าได้อย่างไร?

อัปเดตรายละเอียดติดต่อของคุณโดยทำตามขั้นตอนข้างล่างนี้:

- ไปที่ **Online Services** ของเราที่เว็บไซต์ www.longservice.nsw.gov.au/online-portal
- ที่หัวข้อ Contract Cleaning Industry (อุตสาหกรรมทำความสะอาดตามสัญญา) เลือก **Worker Login** link
- ล็อกอินโดยใช้อีเมลของคุณ หรือ ID ลูกจ้างและพาสเวิร์ด
- ไปที่ **Update Details** (อัปเดตรายละเอียด)
- ตรวจสอบ/แก้ไขรายละเอียดติดต่อ รวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือและที่อยู่ทางไปรษณีย์ และเลือก **Save**



บริการล่ามทางโทรศัพท์

ถ้าคุณต้องล่าม โปรดโทร **TIS National** ที่ **13 14 50** และขอให้เขาโทร **Long Service Corporation** หมายเลข **13 14 41** หรือเพื่อได้ข้อมูลเพิ่มเติมดูที่: www.tisnational.gov.au



คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับข้อมูลติดต่อคนงาน

จะลงทะเบียนเพื่อติดต่อทางออนไลน์อย่างไร?

หากคุณยังไม่ได้ลงทะเบียนเพื่อติดต่อทางออนไลน์ โปรดทำตามขั้นตอนข้างล่างนี้:

- ไปที่ **Online Services** ที่เว็บไซต์ www.longservice.nsw.gov.au/online-portal
- ที่หัวข้อ Contract Cleaning Industry เลือก **Worker Login** link
- ที่ **Register for Online Access** เลือก **Click here** เพื่อลงทะเบียน
- ใส่หมายเลขทะเบียนของคุณ ชื่อ วันเกิด นและเลือก **Next**
- การลงทะเบียนจะเสร็จสมบูรณ์โดยคุณใส่ที่อยู่อีเมลของคุณ และพาสเวิร์ด

จะลงทะเบียนเพื่อติดต่อทางออนไลน์อย่างไร?

คุณต้องใช้หมายเลขทะเบียนคนงาน CCI ของคุณ ซึ่งจะอยู่ที่เอกสารคนงานที่คุณได้รับจากเรา หรือไม่ก็ขอหมายเลขทะเบียนคนงานของคุณจากนายจ้างของคุณ หรือโดยการติดต่อเรา

ติดต่อเรา

ควรติดต่อใครถ้ามีคำถาม?

หากคุณมีคำถามอย่างหนึ่งอย่างใด โปรดติดต่อเราที่หมายเลข 13 14 41 หรือทางอีเมล info@longservice.nsw.gov.au