

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Зашто морам да ажурирам своје контакт податке?

Ажурирање ваших контакт података ће вам олакшати коришћење нашег система када га будемо надоградили у следећих неколико месеци. Ваши ажурирани контакт подаци ће нам омогућити да вам шаљемо ваше изводе а вама ће олакшати да будете у току са својим правима и подношењу захтева.

Које промене настају?

Побољшавамо наш електронски систем како бисмо процес вашег потраживања права стеченог дугогодишњим радом, учинили лакшим и бржим. Биће више опција самопослуживања и персонализоване контролне табле за преглед вашег извода стања.

Како да сазнам више о томе?

Више информација ће бити пружено како се датум лансирања приближава, зато пратите нашу веб страницу.

РЕГИСТРУЈТЕ СЕ, ПРИЈАВИТЕ СЕ И АЖУРИРАЈТЕ ВАШЕ КОНТАКТ ПОДАТКЕ

Које податке треба да ажурирам?

Ажурирајте своју адресу електронске поште, број телефона и поштанску адресу. Проверите да то буде ваша јединствена адреса е-поште, а не она коју користи ваша фирма или члан породице.

Зашто ми треба моја јединствена адреса електронске поште? Зашто не могу да користим адресу електронске поште своје компаније или члана породице?

Ваша јединствена адреса електронске поште ће бити ваша идентификација корисника када пређемо на нови систем. Олакшаће вам да будете у току са својим правима из службе и подношењем захтева. Ми ћемо моћи да вам шаљемо ваше изводе и да вас обавештавамо.

Шта се дешава ако немам адресу електронске поште?

За пријаву у нови систем биће вам потребна адреса е-поште. Препоручујемо вам да сами направите адресу е-поште.

Шта се дешава ако не ажурирам своје податке?

Ако немамо ваше важеће контакт податке, нећемо моћи да вам шаљемо ваше годишње извештаје. Такође, без адресе е-поште нећете моћи да се пријавите на нови систем.

Како да ажурирам своје контакт податке?

Ажурирајте своје контакт податке пратећи доле наведене кораке:

- Идите на електронске услуге [Online Services] на веб страници www.longservice.nsw.gov.au/online-portal
- Под насловом [Contract Cleaning Industry] изаберите Пријава радника [Worker Login link]
- Пријавите се користећи вашу е-пошту или идентификацију запосленог и лозинку.
- Идите на Ажурирајте податке [Update Details]
- Прегледајте/ажурирајте своје контакт податке укључујући број мобилног телефона, адресу електронске поште и поштанску адресу и изаберите Сачувај [select Save].

ИНДУСТРИЈА ЗА ОДРЖАВАЊЕ ХИГИЈЕНЕ И ЧИШЋЕЊЕ ПО УГОВОРУ

КОНТАКТ ИНФОРМАЦИЈЕ РАДНИКА [FAQ] ЧЕСТО ПОСТАВЉЕНА ПИТАЊА

Како да се региструјем за приступ мом интернет налогу?

Ако се нисте регистровали за интернет налог, следите доле наведене кораке:

- Идите на електронске услуге [**Online Services**] на веб страници www.longservice.nsw.gov.au/online-portal
- Под насловом [Contract Cleaning Industry], изаберите [**Worker Login link**]
- Под региструјте се за интернет налог [**Register for Online Access**] да бисте се регистровали, кликните овде [**Click here**]
- Унесите свој регистарски број, име, датум рођења и изаберите следеће [**Next**]
- Довршите регистрацију уносом своје адресе електронске поште и лозинком.

Шта ми је потребно да се региструјем за интернет налог?

Биће вам потребан регистарски број радника у индустрији чишћења. Овај број се налази на брошури за раднике коју сте примили од нас. Алтернативно, такође можете да добијете број под којим сте регистровани од свог послодавца или контактирајући нас.

КОНТАКТИРАЈТЕ НАС

Коме да се обратим уколико имам питања?

Уколико имате питања, молим вас контактирајте нас на 13 14 41 или на info@longservice.nsw.gov.au