

## 背景信息

### 为什么需要更新联系信息？

未来几个月中我们会升级系统，更新您的联系信息将给您更多便捷。如果有您最新的联系方式，我们就可以向您发送报表，让您更方便了解最新的服务权利和提出申请。

### 系统将会有什么变化？

我们正在改进在线系统，使申请长期服务假的过程变得更顺利、更快捷。系统将增加更多的自助服务选项，并提供个性化信息一览面板供您查看报表。

### 如何了解更多信息？

接近上线日期时我们会提供更多的信息，请留意我们的网站。

## 注册、登录和更新联系信息

### 我需要更新哪些个人详细资料？

请更新您的电子邮件地址、联系电话和通信地址。请确保提供您自己的个人电子邮件地址，而非企业邮箱或家庭成员使用的邮箱。

### 为什么需要我自己的个人电子邮件地址？为什么不能使用企业邮箱或家庭成员的邮箱？

我们改用新系统时，您自己的个人电子邮件地址将成为您的用户ID。使用您的个人邮箱将使您更方便了解最新的服务权利和提出申请。我们将能够向您发送报表，并通知您最新的消息。

### 如果没有电子邮件地址怎么办？

您将需要使用电子邮件地址来登录新系统。我们建议您为自己创建一个电子邮件地址。

### 如果不更新个人详细资料会怎样？

如果没有您最新的联系信息，我们将无法向您发送年度报表。此外，如果没有电子邮件地址，您将无法登录新系统。

### 如何更新我的联系信息？

请按照以下步骤更新您的联系信息：

- 访问我们的“**在线服务**”（**Online Services**），网址为：[www.longservice.nsw.gov.au/online-portal](http://www.longservice.nsw.gov.au/online-portal)
- 在“合同制清洁行业”（Contract Cleaning Industry）标题下，点击“**工人登录**”（**Worker Login**）
- 使用您的电子邮件或员工ID和密码登录
- 转到“**更新资料**”（**Update Details**）
- 查看/更新您的联系信息，包括手机号码、电子邮件地址和通信地址，并选择“**保存**”（**Save**）。



#### 口译服务

如果需要口译员帮助，请拨打**13 14 50**联系**全国口笔译服务处（TIS National）**，并要求他们致电**13 14 41**转接**长期服务公司（Long Service Corporation）**或访问其网站了解更多信息，网址为[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au)



# 工人联系信息常见问题

---

## 我如何注册在线访问？

如果您还没有注册在线访问，请按照以下步骤进行：

- 访问我们的“**在线服务**”（**Online Services**），网址为：[www.longservice.nsw.gov.au/online-portal](http://www.longservice.nsw.gov.au/online-portal)
- 在“合同制清洁行业”（Contract Cleaning Industry）标题下，点击“**工人登录**”（**Worker Login**）
- 在“**注册在线访问**”（**Register for Online Access**）下方，选择“**点击此处**”（**Click here**）进行注册
- 输入您的注册号、姓名、出生日期，然后选择“**下一步**”（**Next**）
- 输入您的电子邮件地址和密码，完成您的注册。

## 注册在线访问需要什么材料？

您将需要CCI工人注册号。该号可在我们发送的工人资料包（worker pack）中找到。此外，工人注册号也可从雇主处获取，或者联系我们获取。

## 联系我们

### 如果我有疑问，应该联系谁？

如果您有任何疑问，请联系我们：电话 13 14 41 或 [info@longservice.nsw.gov.au](mailto:info@longservice.nsw.gov.au)