कार्यकर्ता संपर्क जानकारी अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

Long Service Corporation

Hindi

पृष्ठभूमि की जानकारी

मुझे अपने संपर्क विवरण अपडेट करने की आवश्यकता क्यों है?

जब हम आने वाले महीनों में अपने सिस्टम को अपग्रेड करेंगे तो आपके संपर्क विवरण अपडेट करना आपके लिए आसान हो जाएगा। आपके वर्तमान संपर्क विवरण होने से हम आपको आपके विवरण भेज सकेंगे और आपके लिए अपनी सेवा पात्रताओं के साथ अप टू डेट रहना और दावा दर्ज करना आसान बना देंगे।

कौन से बदलाव आ रहे हैं?

हम अपने ऑनलाइन सिस्टम का विस्तार कर रहे हैं ताकि आपके लिए लंबी सेवा (long service) के लिए दावा दायर करना आसान और शीघ्र हो सके। आपके विवरण देखने के लिए स्वयं-सेवा (self-service) के अधिक विकल्प और एक व्यक्तिगत डैशबोर्ड होगा।

मैं अधिक जानकारी कैसे प्राप्त करूं?

जैसे ही हम लॉन्च करने की तिथि के समीप पहुंचेंगे, अधिक जानकारी प्रदान की जाएगी। हमारी वेबसाइट पर अधिक जानकारी के लिए नज़र रखें।

पंजीकरण करें, लॉगिन करें और संपर्क विवरण अपडेट

मुझे कौन से विवरण अपडेट करने की आवश्यकता है?

कृपया अपना ईमेल पता, संपर्क नंबर और डाक का पता अपडेट करें। सुनिश्चित करें कि आपने अपना विशिष्ट ईमेल पता शामिल किया है, न कि आपकी कंपनी या परिवार के किसी सदस्य द्वारा उपयोग किया जाने वाला ईमेल पता।

मुझे अपने विशिष्ट ईमेल पते की आवश्यकता क्यों है? मैं अपनी कंपनी या परिवार के किसी सदस्य के ईमेल पते का उपयोग क्यों नहीं कर सकता?

जब हम नई प्रणाली में परिवर्तन करेंगे तो आपका विशिष्ट ईमेल पता आपकी उपयोगकर्ता आईडी (user ID) होगा। इससे आपके लिए अपनी सेवा पात्रताओं के साथ अप टू डेट रहना और दावा दायर करना आसान हो जाएगा। हम आपको आपके बयान भेज सकेंगे और आपको अपडेट रखेंगे।

अगर मेरे पास ईमेल पता नहीं है तो क्या होगा?

नई प्रणाली में लॉग इन करने के लिए आपको एक ईमेल पते की आवश्यकता होगी। हम आपसे अपने लिए एक ईमेल पता बनाने का आग्रह करते हैं।

यदि मैं अपना विवरण अपडेट नहीं करता तो क्या होगा?

यदि हमारे पास आपका वर्तमान संपर्क विवरण नहीं है, तो हम आपको आपका वार्षिक विवरण नहीं भेज पाएँगे। साथ ही, बिना ईमेल पते के आप नए सिस्टम में लॉग इन नहीं कर पाएँगे।

मैं अपने संपर्क विवरण कैसे अपडेट करूँ?

नीचे दिए गए चरणों का पालन करके अपने संपर्क विवरण अपडेट करें:

- www.longservice.nsw.gov.au/online-portal पर हमारी **ऑनलाइन सेवाओं** पर जाएँ
- कॉन्ट्रेक्ट क्लीनिंग इंडस्ट्री शीर्षक के तहत, **वर्कर लॉगिन (Worker Login)** लिंक का चयन करें
- अपने ईमेल या कर्मचारी आईडी और पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करें
- **अपडेट विवरण (Update Details)** पर जाएँ
- मोबाइल नंबर, ईमेल पता और डाक पता सहित अपने संपर्क विवरण की समीक्षा/अपडेट करें और **Save** चुनें।

100821CCI

दुभाषिया सेवाएँ

यदि आपको दुभाषिए की आवश्यकता है, तो **TIS National** को **13 14 50** पर कॉल करें और उन्हें **Long Service Corporation** को कॉल करने के लिए कहें **13 14 41** पर या अधिक जानकारी के लिए देखें: www.tisnational.gov.au

कार्यकर्ता संपर्क जानकारी अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

मैं ऑनलाइन पहुँच के लिए पंजीकरण कैसे करूं?

यदि आपने ऑनलाइन पहुँच के लिए पंजीकरण नहीं किया है, तो कृपया नीचे दिए गए चरणों का पालन करें:

- www.longservice.nsw.gov.au/online-portal पर हमारी **ऑनलाइन सेवाओं (Online Services)** पर जाएँ
- कॉन्ट्रेक्ट क्लीनिंग इंडस्ट्री शीर्षक के तहत, **वर्कर लॉगिन (Worker Login)** लिंक का चयन करें
- **ऑनलाइन एक्सेस में पंजीकरण (Register for Online Access)** करने के लिए यहां **क्लिक (Click)** करें चुनें
- अपना पंजीकरण नंबर, नाम, जन्म तिथि दर्ज करें और **अगला (Next)** चुनें
- अपना ईमेल पता और पासवर्ड दर्ज करके अपना पंजीकरण पूरा करें।

ऑनलाइन पहुँच के लिए मुझे क्या पंजीकरण करने की आवश्यकता होगी?

आपको अपने सीसीआई कार्यकर्ता पंजीकरण संख्या की आवश्यकता होगी। यह उस वर्कर पैक पर पाया जा सकता है जो आपने हमसे प्राप्त किया था। वैकल्पिक रूप से, आप अपने नियोक्ता से या हमसे संपर्क करके भी अपनी कार्यकर्ता पंजीकरण संख्या प्राप्त कर सकते हैं।

हमसे संपर्क करें

यदि मेरे कोई प्रश्न हैं तो मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

यदि आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया हमसे 13 14 41 या info@longservice.nsw.gov.au पर संपर्क करें